

Lycée polyvalent Beaupré - Haubourdin (59)

## classe de 2de professionnelle métiers de la relation client

Type de formation : **classe de 2de professionnelle**  
Nature du diplôme : **Diplôme national ou diplôme d'État**  
Niveau d'entrée minimum : **3E**  
Niveau de sortie : **seconde**  
Niveau européen de certification : **non inscrit au RNCP**  
Modalités : **temps plein**  
Mode d'enseignement : **cours en présentiel**  
Durée : **1 an**

### Lieu de formation

Lycée polyvalent Beaupré

8 avenue de Beaupré

BP 70079

59481 Haubourdin Cedex

<https://lycee-beaupre.fr/>

Statut : public (Ministère chargé de l'Éducation nationale)

### Caractéristiques de l'établissement

- campus des métiers et des qualifications 135 BPM (mention excellence)
- lycée des métiers de la plasturgie (en réseau avec le LP Fernand Degrugillier à Auchel)
- internat d'excellence

### Hébergement

Internat - filles - garçons

# Accessibilité

ascenseur

accès incliné à la restauration

## Objectifs de la formation

La 2<sup>de</sup> professionnelle *métiers de la relation client* regroupe les métiers concernés par 6 grandes compétences professionnelles communes aux 2 spécialités de baccalauréat professionnel : métiers du commerce et de la vente (2 options) ; métiers de l'accueil.

L'élève de cette 2<sup>de</sup> professionnelle pourra acquérir des compétences communes portant sur les activités :

- d'expression, de communication, de qualité d'accueil en face à face, téléphonique...
- de recherche et d'exploitation d'information : techniques d'enquête, analyse statistique ;
- d'identification des besoins, de la demande ;
- d'identification des clients, de ses profils ;
- de conseil en vue de réaliser une vente, de fidéliser une clientèle...
- de suivi de la relation-client, de service après-vente...

## Admission

La 2<sup>de</sup> professionnelle *métiers de la relation client* se prépare après la classe de 3<sup>e</sup>.

Les élèves choisissent, en fin de 3<sup>e</sup>, cette famille de métiers s'ils veulent acquérir des compétences professionnelles en vente, commerce et dans l'accueil en vue de préparer une des spécialités de baccalauréat professionnel.

Les élèves en apprentissage ne passent pas par ces classes de 2<sup>de</sup> pro « famille de métiers » mais entrent directement dans une 2<sup>de</sup> pro correspondant à la spécialité du bac pro choisi.

La formation prévoit une PFMP (période de formation en milieu professionnel) de quelques semaines dans l'objectif de développer des compétences professionnelles communes aux deux spécialités de bac pro : métiers du commerce et de la vente (deux options) ; métiers de l'accueil.

## Procédure d'admission

## Programme

La formation prévoit une PFMP (période de formation en milieu professionnel) de quelques semaines dans l'objectif de développer des compétences professionnelles communes aux deux spécialités de bac pro : métiers du commerce et de la vente (deux options) ; métiers de l'accueil.

## Poursuite / Et après

Après la 2<sup>de</sup> professionnelle *métiers de la relation client*, les élèves passent en 1<sup>re</sup> professionnelle, dans une des deux spécialités de bac professionnel choisie : métiers du commerce et de la vente : option A : animation et gestion de l'espace commercial, ou option B : prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale ; ou en 1<sup>re</sup> professionnelle métiers de l'accueil.

### Poursuite d'études possibles :

- bac pro métiers de l'accueil
- bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial
- bac pro métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

## Contacts

☎ 03 20 07 22 55

✉ [ce.0590093f@ac-lille.fr](mailto:ce.0590093f@ac-lille.fr)

## Codifications - Référentiels - URL

Code scolarité : 40031211

Référentiel : <https://eduscol.education.fr/document/1902/download>

Lien Certif info : <https://www.intercariforef.org/formations/certification-112355.html>

Indexation Onisep : marketing, vente

Identifiant Onisep : AF.17068

Code UAI établissement : 0590093F

Siret établissement : 19590093100013

Annuaire des entreprises : <https://annuaire-entreprises.data.gouv.fr/etablissement/19590093100013>

## Formations de l'établissement

- [classe de 1re générale](#)
- [classe de 1re STMG sciences et technologies du management et de la gestion](#)
- [classe de 2de générale et technologique](#)
- [classe de 2de professionnelle métiers de la gestion administrative, du transport et de la logistique](#)
- [classe de 2de professionnelle métiers du pilotage et de la maintenance d'installations automatisées](#)
- [bac général](#)
- [bac pro assistance à la gestion des organisations et de leurs activités](#)
- [bac pro maintenance des systèmes de production connectés](#)
- [bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial](#)
- [bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial](#)
- [bac pro métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale](#)
- [bac pro métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale](#)
- [bac pro plastiques et composites](#)
- [bac techno STMG sciences et technologies du management et de la gestion enseignement spécifique gestion et finance](#)
- [bac techno STMG sciences et technologies du management et de la gestion enseignement spécifique mercatique \(marketing\)](#)
- [bac techno STMG sciences et technologies du management et de la gestion enseignement spécifique ressources humaines et communication](#)
- [BTS eurolastics et composites option conception outillage](#)
- [BTS eurolastics et composites option pilotage et optimisation de la production](#)
- [BTS management commercial opérationnel](#)
- [BTS management commercial opérationnel](#)
- [CS \(ex MC\) animation-gestion de projets dans le secteur sportif](#)
- [CS \(ex MC\) maintenance des installations oléohydrauliques et pneumatiques](#)
- [CS \(ex MC\) services numériques aux organisations](#)
- [licence pro mention maintenance et technologie : systèmes pluritechniques](#)
- [TP technicien supérieur en fabrication additive](#)

## Dispositifs de l'établissement

- [section européenne de lycée général et technologique](#)
- [section européenne de lycée professionnel](#)
- [classe sport-études en lycée](#)